

# **ПАМЯТКА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ УГРОЗЫ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ АКЦИИ**



Москва



# При угрозе теракта



- Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя, особенно когда находитесь на объектах транспорта, культурно — развлекательных, спортивных и торговых центрах.
- При обнаружении забытых вещей, не трогая их, сообщите об этом водителю, сотрудникам объекта, службы безопасности, органов полиции. Не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки, иного предмета.

- Не подбирайте бесхозных вещей, как бы привлекательно они не выглядели.
- В них могут быть закамуфлированы взрывные устройства (в банках из-под пива, сотовых телефонах и т.п.). Не пинайте на улице предметы, лежащие на земле.
- Если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы Вас не приняли за противника.
- При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками.

- Если вам стало известно о готовящемся или совершённом преступлении, немедленно сообщите об этом в органы ФСБ или МВД.



# Подозрительный предмет

- В последнее время часто отмечаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. Подобные предметы обнаруживаются в транспорте, на лестничных площадках, около дверей квартир, в учреждениях и общественных местах. Как вести себя при их обнаружении? Какие действия предпринять?

**Если обнаруженный предмет не должен,  
по вашему мнению, находиться в этом месте,  
не оставляйте этот факт без внимания!**

- Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она и кто ее мог оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту).
- Если вы обнаружили неизвестный предмет в подъезде своего дома, опросите соседей, возможно, он принадлежит им. Если владелец не установлен — немедленно сообщите о находке в ваше отделение полиции.
- Если вы обнаружили неизвестный предмет в учреждении, немедленно сообщите о находке администрации или охране.

## Признаки возможного взрыва и действия в случае их обнаружения

1 Посылка или бандероль, пришедшая с непонятным обратным адресом или от неизвестного лица



d

2 Проволока или шнур, натянутые в неожиданном месте



3 Свежая засыпанная яма на обочине (вблизи оживлённой трассы)

4 Свёрток или другой подозрительный предмет (в автобусе, на станции метро, у входа в здание)

a Не трогать предметы, вызвавшие подозрение, не пытаться открыть их

b Не вызывать панику

c Отойти от предмета на несколько метров

d Немедленно сообщить о находке водителю автобуса, машинисту поезда, полицейскому, позвонить в полицию или МЧС

Что делать, если на улице началась перестрелка

# **Во всех перечисленных случаях:**



- не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте обнаруженный предмет;**
- зафиксируйте время обнаружения предмета;**
- постарайтесь сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки;**
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы (помните, что вы являетесь очень важным очевидцем);**

# Помните:



- **внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.**
- **Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами — это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.**

# Вам угрожают

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.



## ЕСЛИ УГРОЗА ПОСТУПИЛА ПО ТЕЛЕФОНУ

### Ваши действия:

- ✓ постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- ✓ по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи:
  - \* голос (громкий или тихий, низкий или высокий),
  - \* темп речи (быстрый или медленный),
  - \* произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),
  - \* манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- ✓ обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
- ✓ отметьте характер звонка – городской или междугородний;
- ✓ обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- ✓ куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- ✓ какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- ✓ выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- ✓ на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- ✓ как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- ✓ кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

**Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений.  
По окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы.**



## ЕСЛИ УГРОЗА ПОСТУПИЛА В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ

Угрозы в письменной форме могут поступить к вам как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях информации на диске и т.д.).

После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

**Не мините документ, не делайте на нем пометок.** По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

**Сохраняйте все:** сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, – ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа. Сообщите о нем в правоохранительные органы.



# **Поступление угрозы по телефону**

- В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.
- Как правило, фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.
- Звонки с угрозами могут поступить лично вам и содержать, например, требования выплатить значительную сумму денег.



**Если на ваш телефон уже ранее поступали подобные звонки или у вас есть основания считать, что они могут поступить, в обязательном порядке установите на телефон автоматический определитель номера (АОН) и звукозаписывающее устройство.**

**При наличии АОН сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты. При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету.**

**Помните, что без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов крайне мало материала для работы и отсутствует доказательная база для использования в суде.**

**При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры  
и АОНа значительную помощь  
правоохранительным органам  
для предотвращения совершения преступлений  
и розыска преступников окажут следующие ваши  
действия:**

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (её) речи: голос (громкий или тихий, низкий или высокий), темп речи (быстрый или медленный), произношение (отчётливое,искажённое, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязная, с издёвкой, с нецензурными выражениями);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телефона или радиоаппаратуры, голоса, другое);
- отметьте характер звонка — городской или междугородный;
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

# **Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:**

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

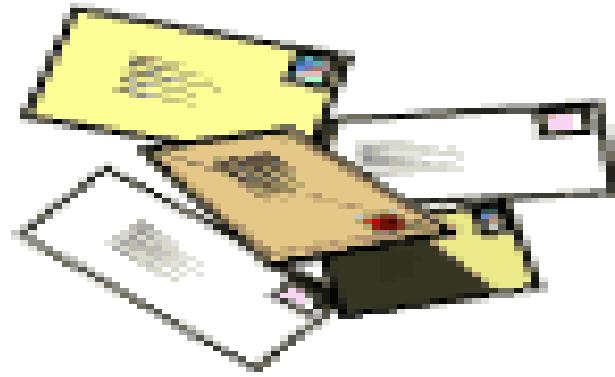


**•Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий.**

# **Не бойтесь запугиваний преступников,**

- **по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники — перезвоните с другого номера. Практика показывает, что скрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.**
- **Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.**

# **Поступление угрозы в письменной форме**



- Угрозы в письменной форме могут поступить к вам как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.).**
- После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно.**
- Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.**

# **Не мните документ, не делайте на нём пометок.**

- По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.
- Если документ поступил в конверте — его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.



# **Сохраняйте всё:**

- Сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, — ничего не выбрасывайте.
- Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.
- Всё это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.
- Приём от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется их письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.

# Поведение в чрезвычайных ситуациях, вызванных действиями террористов

Как вести себя при угрозе взрыва, в случае захвата заложников и во время стрельбы

## Что делать, если вы оказались заложником



Не снимать  
видео  
преступников



Не смотреть  
преступникам  
в глаза



Не вставать,  
не пытаться  
убежать



Не отвечать  
на пропозиции



Постарайтесь  
успокоиться,  
взять себя  
в руки



Безумно  
снять  
украшения,  
часы



Осмотреть  
места укрытия  
на случай  
стрельбы



Лечь на пол  
в случае  
штурма силами  
правопорядка

## Признаки возможного взрыва и действия в случае их обнаружения

1. Посыпка или бандероли,  
приходящая с непонятным  
адресом или  
от незнакомого лица



2. Направленные предметы,  
мимо которых подбрасываются,  
но пытаются открыть их

2. Проволока или шнур,  
натянутые в не寻常ном  
месте

3. Не вынимать панкету

3. Свежая краска/пленка или  
на обочинах (обязательно  
окраинной трассы)

4. Отойти от предмета  
на несколько метров

4. Сейфы или другой  
подозрительный предмет  
(в автобусе, на станции  
метро, у входа в здание)

5. Немедленно сообщить  
о находке водителю  
автобуса, машинисту  
поезда, полицейскому,  
позвонить в полицию  
или МЧС

## Что делать, если на улице началась перестрелка



Прятнуться  
и добраться  
до ближайшего  
укрытия



Передвигаться  
быстро  
и загибаясь



Если бежать  
некуда – лечь  
на землю



Следить  
о перестрелке  
в полицию

## Куда звонить в чрезвычайной ситуации



Спасательная  
служба МЧС  
(пожарная  
охрана)



Полиция



Скорая  
медицинская  
 помощь



Телефон  
экстренного  
вызыва службы  
спасения

**(499) 449-99-99**

Единый телефон  
доверия МЧС России

\* Телефон с мобильного телефона, связи с наработкой по SIM-карте

# Эвакуация

- Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий совершённого террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.
- Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и чётко выполняйте их команды.

# **Если вы находитесь в квартире, выполните следующие действия:**

- возьмите личные документы, деньги и ценности;**
- отключите электричество, воду и газ;**
- окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжело больных людей;**
- обязательно закройте входную дверь на замок — это защитит квартиру от возможного проникновения мародёров.**

# **И самое главное:**

- Не допускайте паники, истерик и спешки.  
Помещение покидайте организованно.
- Возвращайтесь в покинутое помещение  
только после разрешения ответственных  
лиц.
- Помните, что от согласованности  
и чёткости ваших действий будет зависеть  
жизнь и здоровье многих людей.



# **Рекомендации по правилам поведения при захвате и удержании заложников.**

- Беспрекословно выполнять требования террористов, если они не несут угрозы вашей жизни и здоровью.
  - Постарайтесь отвлечься от неприятных мыслей.
  - Осмотрите место, где вы находитесь, отметьте пути отступления укрытия.
  - Страйтесь не выделяться в группе заложников.
  - Если вам необходимо встать, перейти на другое место, спрашивайте разрешения.
  - Страйтесь занять себя: читать, писать и т.д.
  - Не употребляйте алкоголь.
  - Отдайте личные вещи, которые требуют террористы.
  - Если вы попали в число освобожденных, сообщите представителям спецслужб следующую информацию: число захватчиков, их место расположения, вооружения, число пассажиров, моральное и физическое состояние террористов, особенности их поведения, другую информацию.
- При стрельбе ложитесь на пол или укройтесь, но никуда не бегите.
- При силовом методе освобождения заложников, чётко выполняйте все распоряжения представителей спецслужб.

# Страны с наивысшей угрозой терактов

Британское агентство Maplecroft составило ежегодный рейтинг террористической угрозы в странах мира



# ТЕРРОРИСТИЧЕСКАЯ ОПАСНОСТЬ

Опасаетесь ли вы сейчас, что вы сами или ваши близкие могут оказаться жертвами теракта?

СЕНТЯБРЬ 2011

СЕНТЯБРЬ 2012

В КАКОЙ-ТО МЕРЕ ОПАСАЮСЬ

56%

48%

ОЧЕНЬ БОЮСЬ

16%

22%

УВЕРЕН, СО МНОЙ И С МОИМИ БЛИЗКИМИ,  
ЭТОГО НЕ СЛУЧИТСЯ

13%

14%

НЕ ЗАДУМЫВАЛСЯ НАД ЭТИМ

13%

17%

Как вы думаете, смогут ли российские власти защитить население России от новых террористических актов?

ОПРЕДЕЛЕННО ДА

СЕНТЯБРЬ 2011 3%  
СЕНТЯБРЬ 2012 8%



СКОРЕЕ ДА

СЕНТЯБРЬ 2011 29%  
СЕНТЯБРЬ 2012 42%



СКОРЕЕ НЕТ

СЕНТЯБРЬ 2011 41%  
СЕНТЯБРЬ 2012 32%



ОПРЕДЕЛЕННО НЕТ

СЕНТЯБРЬ 2011 16%  
СЕНТЯБРЬ 2012 11%



Как вы считаете, какие изменения произошли за это время в сфере борьбы с терроризмом, повышения безопасности граждан?

СЕНТЯБРЬ 2012



СУЩЕСТВЕННО УЛУЧШИЛАСЬ



7%



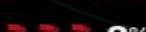
НЕ ИЗМЕНИЛАСЬ



38%



НЕСКОЛЬКО УХУДШИЛАСЬ



45%



Инициативный всероссийский опрос ВЦИОМ проведён 1-2 сентября 2012 г. Опрошено 1600 человек в 138 населенных пунктах в 46 областях, краях и республиках России. Статистическая погрешность не превышает 3,4%.

критический

высокий

повышенный

# Уровни террористической опасности

СИНИЙ ЦВЕТ

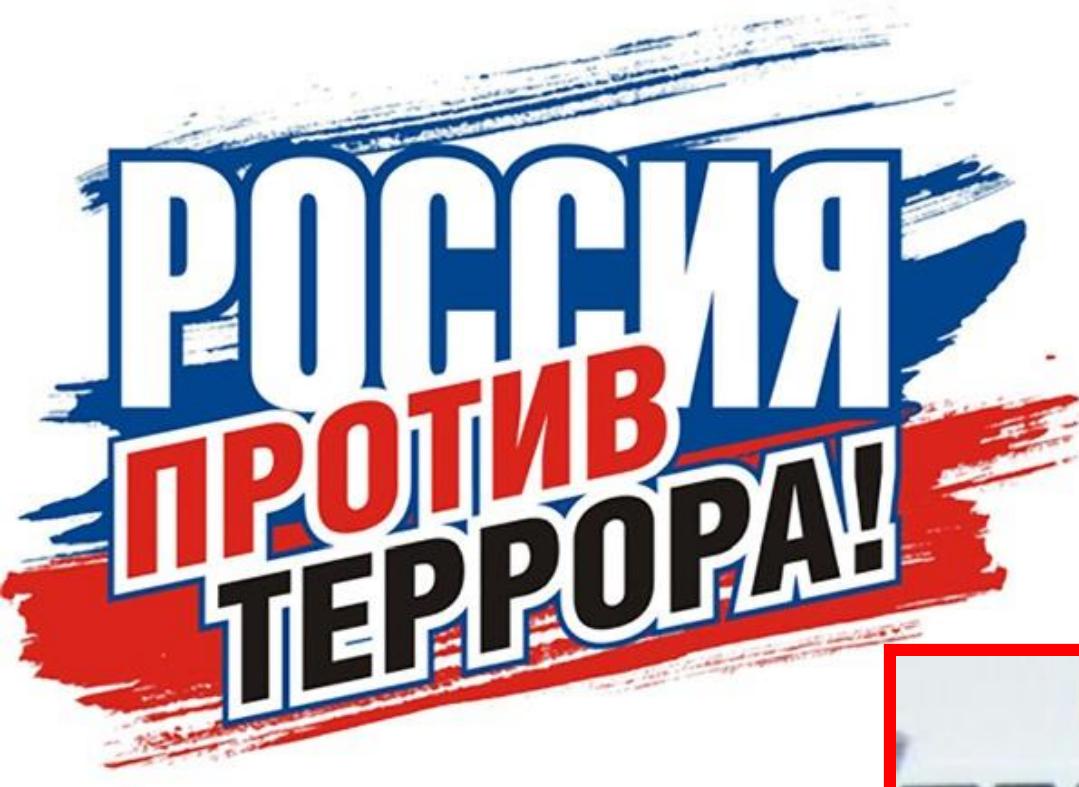
ИНФОРМАЦИЯ ОБ УГРОЗЕ  
ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

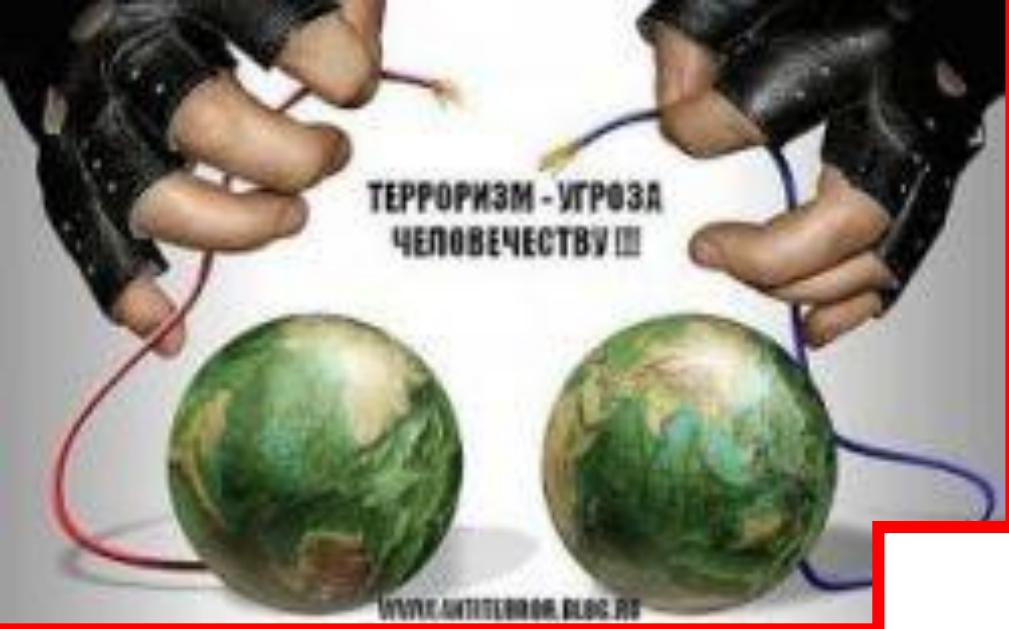
ЖЕЛТЫЙ ЦВЕТ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УГРОЗЕ  
ПОДТВЕРЖДЕНА

КРАСНЫЙ ЦВЕТ

ИЗВЕСТНЫ ВРЕМЯ И МЕСТО  
ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА,  
ЛИБО ОН УЖЕ ПРОИЗОШЕЛ





Мир против терроризма!

